



Prefeitura Municipal de Florianópolis
Secretaria Municipal dos Transportes e Terminais

Concorrência Pública nº 088/SADM/DLCC/07

Caderno de Prova

Serviço de Táxi

Dia: 6 de maio de 2007 • Horário: das 14 h às 18 h

Duração: 4 (quatro) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Verifique, no caderno de prova:

- a) se faltam folhas, se a seqüência de questões, no total de 60 (sessenta), está correta;
- b) se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site <http://smtt.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Aspectos históricos, geográficos e culturais do município (6 questões)

1. Assinale a alternativa que indica os nomes das pontes que unem as porções insular e continental do município de Florianópolis.

- a. () Hercílio Luz, Celso Ramos e Ivo Silveira.
- b. () Hercílio Luz, Colombo Salles e Celso Ramos.
- c. () Hercílio Luz, Colombo Salles e Adolfo Konder.
- d. (X) Hercílio Luz, Colombo Salles e Pedro Ivo Campos.
- e. () Adolfo Konder, Colombo Salles e Pedro Ivo Campos.

2. Quem habitava a Ilha de Santa Catarina, onde hoje está situada a cidade Florianópolis, quando da chegada dos primeiros europeus?

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Espanhóis, naufragos e desterrados de expedições portuguesas e espanholas.
- b. () Portugueses que fugiram do ataque espanhol à Colônia do Santíssimo Sacramento.
- c. (X) Índios Tupi-Guarani, que os europeus chamaram de Carijó.
- d. () Índios Xokleng que os europeus chamaram de Kaingang.
- e. () Colonos vindos das Ilhas dos Açores e do Arquipélago da Madeira.

3. No século XVII foi fundada Nossa Senhora do Desterro, mais tarde vila e cidade que hoje é denominada Florianópolis. Assinale a alternativa que indica o fundador dessa povoação.

- a. () Manoel Dias Velho.
- b. (X) Francisco Dias Velho.
- c. () Manoel Lourenço da Silva.
- d. () Domingos de Dias Velho.
- e. () Bartolomeu Bueno da Silva.

4. Um turista deseja conhecer um exemplo da arquitetura militar edificado no município de Florianópolis, cuja construção iniciou-se no século XVIII, tendo como objetivo a defesa da Ilha de Santa Catarina de uma invasão.

Em qual dos locais abaixo você o levaria?

- a. (X) Fortaleza de São José da Ponta Grossa.
- b. () Antigo "Campo do Manejo", local onde está situado o Instituto Estadual de Educação.
- c. () Forte de Santa Cruz, atual sede da Sociedade Amigos da Marinha (SOAMAR).
- d. () Edifício da Câmara Municipal de Florianópolis.
- e. () Forte de Santa Bárbara, atualmente conhecido como o Prédio da Alfândega.

5. Muitas das manifestações da nossa cultura popular vieram das Ilhas dos Açores para o litoral catarinense. Assinale a alternativa que indica uma das manifestações culturais, herdada dos açorianos, que sobrevive até os nossos dias.

- a. () Capoeira.
- b. () Roda de samba.
- c. () Escolas de samba.
- d. () Carros alegóricos de carnaval.
- e. (X) Festa do Divino Espírito Santo.

6. Leia o texto:

“A Revolução Federalista foi um movimento político iniciado em 1893, [...]. Os revolucionários ocuparam os Estados de Santa Catarina e Paraná [...]. Prolongaram-se os combates em Santa Catarina [...] até que em abril de 1894, a cidade do Desterro foi ocupada pelas tropas do Governo, que colocou na chefia estadual o Coronel Antonio Moreira Cesar”.

(Adaptado de PIAZZA, Walter F.; Hübener, Laura Machado. *Santa Catarina história da gente*. Florianópolis: Editora Lunardelli, p. 112.)

Assinale a alternativa que indica uma das conseqüências do fato relatado no texto.

- a. () A mudança do nome do Estado de Terras de Santana para Santa Catarina.
- b. (X) A mudança do nome da cidade, de Desterro para Florianópolis.
- c. () A mudança da capital de Santa Catarina para São Bento do Sul.
- d. () A transferência da sede do governo de Santa Catarina para São Paulo.
- e. () A libertação dos prisioneiros que seriam executados na Ilha de Anhatomirim.

Matemática básica

(4 questões)

7. Um comerciante aumenta o preço de um produto que custava R\$ 300,00 em 20%. Um mês depois arremendeu-se e fez um desconto de 20% sobre o preço reajustado. O novo preço do produto é:

- a. () R\$ 250,00
- b. () R\$ 268,00
- c. (X) R\$ 288,00
- d. () R\$ 350,00
- e. () R\$ 360,00

8. Um carro consumiu 24 litros de gasolina ao percorrer 192 km. Supondo condições equivalentes, esse mesmo carro, para percorrer 120 km, consumirá:

- a. () 14 L
- b. (X) 15 L
- c. () 16 L
- d. () 17 L
- e. () 18 L

9. $\frac{3}{4}$ de 2 km são:

- a. () 1200 m
- b. () 1240 m
- c. () 1245 m
- d. (X) 1500 m
- e. () 1520 m

10. O valor da expressão $\frac{1}{2} + 3 + 0,75$ é:

- a. () $\frac{3}{20}$
- b. () $\frac{7}{10}$
- c. () $\frac{4}{5}$
- d. () $\frac{13}{10}$
- e. (X) $\frac{17}{4}$

Primeiros socorros

(4 questões)

11. Assinale a alternativa **verdadeira**.

Após ser atropelada por um carro, a vítima tenta se movimentar e continuar seu trajeto, afirmando sentir-se bem, apesar da dor nas costas e pernas. Nesse caso, recomenda-se ao condutor que socorrer esta vítima a:

- a. () Chamar um táxi para que a leve para sua residência.
- b. () Auxiliar a vítima a se levantar e a chegar na sua residência.
- c. (X) Orientar a vítima a não se movimentar e aguardar o socorro especializado no local.
- d. () Pedir ao motorista do carro que a atropelou que leve a vítima ao pronto-socorro mais próximo no seu carro.
- e. () Acompanhar a vítima até sua residência e explicar o ocorrido a um familiar, desde que este seja maior de idade.

12. Ao prestar socorro a um acidentado de trânsito com vários ferimentos, prevenindo-se do contágio pelo vírus HIV, o socorrista deverá:

- a. (X) Usar luvas descartáveis
- b. () Higienizar os ferimentos com água e sabão.
- c. () Passar álcool nas mãos após realizar os curativos.
- d. () Colocar ataduras ou pedaços de roupas rasgadas nas feridas para evitar contato com poeira.
- e. () Colocar pomada nas feridas antes de cobri-las, para evitar que o tecido fique aderido aos ferimentos.

13. Ao parar para auxiliar o atendimento de uma vítima consciente, em uma colisão entre dois veículos, que reclama apenas de dores nas costas, o motorista deve:

- a. () Orientar a vítima a tentar movimentar os braços, as pernas e a cabeça, para ver se não há alguma fratura.
- b. () Auxiliar a retirar a vítima do veículo, na posição em que se encontra, e em seguida deitá-la no chão até a chegada do socorro apropriado.
- c. () Retornar ao seu veículo e seguir viagem, já que a vítima está bem.
- d. (X) Procurar conversar com a vítima, solicitando que a mesma não se movimente até a chegada do socorro adequado.
- e. () Retirar a vítima do veículo com cuidado e chamar um guincho para rebocar o veículo, já que o mesmo está atrapalhando o trânsito.

14. O conhecimento das técnicas corretas dos primeiros socorros são importantes porque:

- a. () Nos dá uma sensação de maior segurança, já que com isso passamos a não depender mais de socorro especializado.
- b. (X) Permite que pessoas leigas auxiliem vítimas de acidentes de trânsito, sem provocar lesões secundárias às mesmas.
- c. () Não possui nenhuma importância já que é uma atividade que deve apenas ser realizada por profissionais de saúde.
- d. () Não precisamos deste conhecimento, devido ao fato de nosso sistema viário não oferecer riscos de acidentes.
- e. () É uma garantia de que não nos envolveremos em acidentes graves no trânsito.

Língua Inglesa

(3 questões)

Read the text below:

Azorean Island

The Village of Nossa Senhora do Desterro (Our Lady of Exile) was founded by bandeirante Dias Velho, in 1662. But it was only settled and grew in 1748 some 250 years ago with the arrival of 5,000 Azorean immigrants who occupied the interior of the island. They founded the first settlements and molded Florianópolis of the 21st Century in their image, with hard work and their simple, candid way.

The marks of Azorean settlement are still present in the daily life of the city. The architecture is found in colonial style houses and old churches. The secret crafts of the lacemakers and the potters were passed along for generations. The island accent from the Azorean Archipelago and Madeira Island is still alive, in a song-like way of speaking and in the typical expressions of the natives which enchant the visitor.

More than the accent, the architecture and the crafts, the descendants of the Azores maintain alive the traditions that preserve the soul of their culture. It is found in the *Ternos-de-Reis* religious rituals, the *Boi-de-Mamão* theatrical dance, the superstitions and the belief in witchcraft. In the communities at the interior of Santa Catarina Island, in the food, the manioc flour mills, the healing remedies, the charms of the healers against the evil eye, and in the fishermen's tales, it is still possible to hear the echoes of another time, of another island, one that is certainly Portuguese.

(The Mares do Sul Collection)

Glossary

settle • colonizar	grow • crescer
craft • artesanato	lacemakers • rendeiras
accent • sotaque	witchcraft • bruxa

15. According to the text it is **correct** to state that:

- a. () Traditions are alive only in the accent.
- b. () Dias Velho wasn't a bandeirante, he was an Azorean.
- c. (X) Azorean immigrants founded and molded Florianópolis of this century.
- d. () There are not any marks of Azorean settlement in the city nowadays.
- e. () The Fishermen's tales, the typical food, the belief in witchcraft are examples of religious rituals.

16. In which alternative there is an example of opposite words? Mark the **correct** alternative.

- a. (X) alive / dead
- b. () old / not new
- c. () hard / difficult
- d. () evil / bad
- e. () belief / faith

17. How did the Azorean found and mold Florianópolis?

- a. () They only worked hard.
- b. () They maintained the traditions alive.
- c. () They occupied the interior of the state.
- d. () They did it by maintaining the traditions alive.
- e. (X) They did it with their simple and candid way, and hard work.

Língua espanhola

(3 questões)

Florianópolis, la isla de Santa Catarina

La isla puede ser dividida, de forma simple, en dos sectores: en el norte está el lado más buscado por los turistas y por eso, el más animado y con mejor infra-estructura de servicios. El sur de la isla preservó con mayor intensidad las costumbres de los azorianos, que allá llegaron a partir del siglo XVIII. En algunos barrios se nota todavía la fuerte influencia que dejaron en la arquitectura y en las costumbres de la población. Los habitantes más antiguos de Florianópolis todavía cargan en el modo de hablar, en las actividades de artesanía y fiestas populares la herencia de los inmigrantes de las islas portuguesas de Azores.

Los hoteles están concentrados principalmente en el centro y en las playas del norte de la isla. Hay todavía opciones de pequeñas hosterías y un resorte. Florianópolis tiene buena estructura de servicios y comunicaciones.

Lagoa da Conceição es uno de los locales más bonitos y animados de Florianópolis. En la enorme laguna de aguas azules, rodeada en algunos puntos por dunas de arena blanca, es posible practicar windsurf, kayak, vela y jet-ski. En las calles del entorno hay restaurantes, bares, discotecas y cafés, que hacen de las noches de la Lagoa la más animada de la ciudad.

18. Assinale a alternativa correta:

Segundo o texto, seria correto afirmar:

- a. (X) Os hotéis estão em maior número no centro e nas praias do norte.
- b. () Os hotéis estão em toda a via e podem ser pequenas hospedarias.
- c. () Em toda via há a opção de pequenas hospedarias.
- d. () No centro e no norte da ilha não há pequenas hospedarias.
- e. () Florianópolis tem boa estrutura de serviços mas a comunicação entre o norte e o sul é precária.

19. De acordo com o texto, assinale a alternativa correta:

- a. () Pode-se dividir a ilha em dois setores: o norte, que possui mais infra-estrutura para os turistas, e o sul, que possui somente a infra-estrutura ali construída no século XVIII.
- b. (X) Pode-se dividir a ilha em dois setores: o norte, que possui mais infra-estrutura, e o sul, que é mais tradicional.
- c. () Os moradores mais antigos da ilha, moradores do setor sul, animam os turistas do setor norte da ilha com seus costumes herdados dos açorianos imigrados no século XVIII.
- d. () O setor norte da ilha tem mais infra-estrutura graças à preservação dos costumes açorianos que podem ser encontrados no setor sul da ilha.
- e. () O setor sul da ilha possui melhor infra-estrutura graças aos costumes açorianos.

20. Marque a alternativa correta:

Segundo o que diz o texto, pode-se afirmar que:

- a. () Canasvieiras é uma praia que possui infra-estrutura de serviços, como se pode ver nos bares, cafés, restaurantes e discotecas e está localizado na Lagoa da Conceição, um dos lugares mais animados de Florianópolis.
- b. () Na Lagoa a Conceição há pontos de areia branca onde é permitido fazer esportes aquáticos.
- c. () Com pequenas hospedarias em cada rua, Florianópolis é uma cidade onde há boa comunicação entre os diversos setores da infra-estrutura de serviços.
- d. (X) Com seus bares, cafés, restaurantes e discotecas, a Lagoa da Conceição é um dos lugares mais animados de Florianópolis.
- e. () As ruas dos bairros próximos à Lagoa da Conceição são mais animadas e com muitos restaurantes.

Conhecimentos Específicos

(40 questões)

Relações humanas

(12 questões)

21. Em relação ao assunto “Teoria da Hierarquia das Necessidades”, pertencente à temática *motivação*, é **correto** afirmar:

- a. () A motivação é um processo coletivo que não contempla os interesses individuais.
- b. () As pessoas se sentem motivadas exclusivamente por causa do dinheiro.
- c. () Uma empresa, com suas políticas de Recursos Humanos, motiva os seus funcionários.
- d. () Uma empresa não deve acompanhar o estado motivacional de seus funcionários, pois tal ação dá muito trabalho.
- e. (X) Existem tipos de necessidades. Dentre elas, podemos citar as fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e auto-realização.

22. Em relação ao assunto *liderança*, assinale a alternativa **correta**:

- a. (X) Liderança é a capacidade de influenciar um grupo para alcançar metas.
- b. () O líder pode ser autoritário, conclusivo, liberal e participativo.
- c. () Todos os líderes são chefes, assim como todos os chefes são líderes.
- d. () As empresas precisam de líderes que não desafiem o status quo, que não criem visões de futuro e que não inspirem os demais membros da organização.
- e. () Os líderes eficazes são aqueles que não comunicam suas visões de futuro, bem como auxiliam os liderados a alcançar e superar os obstáculos pessoais.

23. Em relação ao assunto *conflitos*, é **correto** afirmar:

- a. () Todo conflito é prejudicial às empresas.
- b. () Os conflitos não devem ser solucionados nas empresas.
- c. () Os conflitos não podem ser solucionados através de uma negociação entre as partes envolvidas.
- d. () O processo de conflito pode ser visto como um processo de três estágios: intenções, comportamento e conseqüências.
- e. (X) Entende-se por conflito quando uma parte percebe que a outra parte afeta, ou pode afetar, negativamente alguma coisa que a primeira acha importante.

24. Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto *significado do trabalho*:

- a. () O trabalho só tem significado para os seres humanos mediante constatação única relacionada aos ganhos salariais.
- b. () O trabalho, quando tem significado para uma pessoa, faz com que ela se sinta insatisfeita e costume faltar com freqüência.
- c. () A satisfação humana no trabalho é decorrente apenas da desobediência às regras, bem como à questões voltadas à manutenção das rotinas trabalhistas e à falta de perspectiva de crescimento profissional.
- d. (X) As pessoas costumam ter uma queda na sua produtividade a partir do momento em que as empresas as sobrecarregam, dando um prazo exíguo para o cumprimento das tarefas, em um clima de completa pressão e cobranças desnecessárias.
- e. () O trabalho tem mais significado para as pessoas que levam unicamente em consideração o ambiente fornecido para desenvolverem suas atividades e não as questões voltadas para o aprendizado e melhorias na qualidade de vida.

Serviço de Táxi

25. Em relação ao assunto *comunicação*, é **correto** afirmar:

- a. () O receptor é o sujeito que, em um processo de comunicação, gera a primeira mensagem.
- b. () O emissor não deve adequar a mensagem às características do receptor.
- c. (X) Os estados mais extremos, como euforia ou depressão, têm mais probabilidade de impedir a comunicação eficaz.
- d. () Qualquer grupo certamente pode existir sem comunicação, ou seja, sem a transferência de significados ou mensagens entre seus membros.
- e. () A sobrecarga de informações pode agir como elemento de melhoria para a eficácia da comunicação.

26. Em relação ao assunto *elementos da comunicação*, assinale a alternativa **correta**:

- a. () O processo de comunicação é composto de dez partes: a fonte de comunicação, a codificação, a derivação, a mensagem, o ambiente, a decodificação, a integralização, o receptor, o ruído e o feedback.
- b. (X) O processo de comunicação é composto de oito partes: a fonte de comunicação, a codificação, a mensagem, o canal, a decodificação, o receptor, o ruído e o feedback.
- c. () O processo de comunicação é composto de nove partes: a fonte de comunicação, a derivação, a mensagem, o ambiente, a decodificação, a integralização, o receptor, o ruído e o feedback.
- d. () O processo de comunicação é composto de seis partes: a fonte de comunicação, a mensagem, o ambiente, a decodificação, o receptor e o feedback.
- e. () O processo de comunicação é composto de cinco partes: a fonte de comunicação, a mensagem, o receptor, o ruído e o feedback.

27. Em relação ao assunto *desenvolvimento profissional*, assinale a alternativa **correta**:

- a. (X) Por vivermos na Era do Conhecimento, as pessoas devem se desenvolver de forma continuada para permanecerem atrativas ao mercado e para agregar valor às empresas na qual trabalham.
- b. () A Era do Conhecimento fez com que os funcionários não se preocupassem em se capacitar, uma vez que a manutenção dos conhecimentos atuais possibilita a realização de qualquer atividade de trabalho, seja ela nova ou não.
- c. () Na Era do Conhecimento, a nova concepção de riqueza organizacional é o trabalho braçal. Ou seja, quanto mais músculos uma pessoa tiver, mais ela vale.
- d. () As empresas costumam manter profissionais que não agregam mais valor aos seus processos produtivos, bem como não se desenvolvem ao longo de suas carreiras.
- e. () As empresas não estão preocupadas com a forma com que as pessoas desenvolvem os seus trabalhos, assim como com os custos de oportunidade perdida existentes pelo fato de seus profissionais não terem conhecimentos específicos para desenvolver uma nova atividade de trabalho.

28. Assinale a alternativa **correta** quanto à correta definição do conceito de *personalidade*:

- a. () é o conhecimento que a pessoa tem das outras pessoas.
- b. () é a habilidade de saber se comunicar com as pessoas.
- c. () é a exigência da profissão comparada com as características técnicas dos profissionais.
- d. (X) é a soma total das maneiras como uma pessoa reage ou interage com as demais.
- e. () é a situação em que uma empresa espera que uma pessoa se comporte em relação as outras empresas.

29. Em relação ao assunto *personalidade*, assinale a alternativa **correta**:

- a. () As empresas não dão importância ao assunto traços de personalidade, uma vez que eles não possibilitam condições de adequar pessoas ao seu trabalho.
- b. () Quanto menos consistentes as características profissionais e quanto menor a frequência com que ocorrem as situações de trabalho, maior a importância da adoção de técnicas capazes de negligenciar os traços de personalidade para a atuação do indivíduo coletivamente.
- c. (X) A personalidade é resultante dos fatores ambientais e hereditários, moderados pelas condições situacionais.
- d. () A situação e o contexto do trabalho não influenciam de forma alguma a personalidade de uma pessoa.
- e. () A rigor, toda empresa deveria analisar os padrões de personalidade de forma isolada da situação na qual a pessoa está inserida, bem como pelo ambiente também para adequá-la ao contexto coletivo.

30. Em relação ao assunto *atitudes em relação ao trabalho*, é **correto** afirmar:

- a. () As atitudes são a mesma coisa que os valores e não estão ligadas diretamente à questão comportamental.
- b. () A atitude é resultante de quatro componentes: cognição, afeto, comportamento e objetivos.
- c. () Uma pessoa que tem um alto nível de satisfação com o seu trabalho não apresenta atitudes positivas em relação a ele.
- d. () As atitudes, assim como os valores, jamais se modificam no contexto do trabalho.
- e. (X) Atitudes são afirmações avaliadoras – favoráveis ou desfavoráveis – que refletem como um indivíduo se sente em relação a alguma coisa.

31. Em relação às desvantagens do uso dos *manuals*, assinale a alternativa **correta**:

- a. () Os manuais sempre permitem flexibilidade nas ações.
- b. (X) Os manuais oferecem instruções em diversos campos, porém não apresentam soluções para todos os problemas.
- c. () A elaboração dos manuais de forma indevida auxilia no desenvolvimento normal das atividades.
- d. () A não utilização e a não atualização dos manuais faz com que ele se torne uma permanente fonte de consulta, sempre apresentando exigências condizentes com a realidade organizacional atual.
- e. () Uma vez normatizadas as etapas de uma atividade, um manual pode fortalecer ainda mais a iniciativa individual de não segui-lo.

32. Em relação ao assunto *problemas humanos no ambiente de trabalho*, assinale a alternativa **correta**:

- a. () O comportamento humano individual é totalmente igual ao comportamento humano em grupo.
- b. () Os trabalhos desenvolvidos em grupos são ideais para serem realizados quando as pessoas apresentam personalidades difíceis, conflitantes, costumam demorar para tomar uma decisão e são extremamente resistentes às parcerias.
- c. (X) Em um ambiente de trabalho positivo, respeitoso e produtivo, livre de ações hostis, existe uma maior probabilidade de se manter profissionais satisfeitos e produtivos.
- d. () Quanto menos coeso for o grupo, menos problemas o gestor terá para resolver em função da existência de um sistema de punições e recompensas informal determinado, bem como pelo fato de todas as pessoas saberem o que as demais desenvolvem em seus trabalhos.
- e. () Pessoas de temperamento forte, agressivo e questionador são as primeiras a evitar conflitos, mesmo quando incitadas a tanto.

Direção defensiva

(10 questões)

33. Assinale a alternativa correta.

- a. () É desnecessário que o condutor, antes de efetuar uma ultrapassagem, certifique-se de que nenhum condutor que venha atrás haja começado uma manobra para ultrapassá-lo.
- b. () É irrelevante que o condutor, antes de efetuar uma ultrapassagem, certifique-se de que quem o precede na mesma faixa de trânsito não haja indicado o propósito de ultrapassar um terceiro.
- c. () Nem sempre é necessário que o condutor, antes de efetuar uma ultrapassagem, certifique-se de que a faixa de trânsito que vai tomar esteja livre numa extensão suficiente para que sua manobra não ponha em perigo ou obstrua o trânsito que venha em sentido contrário.
- d. () Todo condutor ao efetuar a ultrapassagem deverá indicar com antecedência a manobra pretendida, exclusivamente acionando a luz indicadora de direção do veículo.
- e. (X) O condutor que tenha o propósito de ultrapassar um veículo de transporte coletivo que esteja parado, efetuando embarque ou desembarque de passageiros, deverá reduzir a velocidade e dirigir com atenção redobrada ou parar o veículo com vistas à segurança dos pedestres.

34. Assinale a alternativa correta.

- a. () É permitido executar operação de retorno nas curvas.
- b. (X) Ao fazer uma curva, sentimos o efeito da força centrífuga.
- c. () É aconselhável aumentar a velocidade do veículo nos trechos em curva de pequeno raio.
- d. () A falta de sinalização apropriada em curva não é fator causador de acidente.
- e. () Nas curvas, é desaconselhável aumentar a distância dos demais veículos.

35. Assinale a alternativa correta.

- a. () Para conduzir com segurança em relação ao veículo da frente, o condutor deve avaliar somente os fatores a seu favor.
- b. () Para conduzir com segurança em relação ao veículo da frente, o condutor deve manter distância segura, sendo dispensável quando os veículos estiverem parados na via.
- c. () Para conduzir com segurança em relação ao veículo da frente, o condutor deve trafegar em velocidade superior à permitida.
- d. (X) Para conduzir com segurança em relação ao veículo da frente, o condutor deve tentar perceber o que está acontecendo à frente dele.
- e. () É de responsabilidade do condutor do veículo da frente, evitar a colisão com o veículo de trás.

36. Assinale a alternativa correta.

- a. (X) Quando veículos, transitando por fluxos que se cruzem, se aproximarem de local não sinalizado, terá preferência de passagem, no caso de apenas um fluxo ser proveniente de rodovia, aquele que estiver circulando por ela.
- b. () Quando veículos, transitando por fluxos que se cruzem, se aproximarem de local não sinalizado, terá preferência de passagem, no caso de rotatória, aquele que vier pela direita do condutor.
- c. () Os veículos destinados a socorro de incêndio e salvamento, os de polícia, os de fiscalização e operação de trânsito e as ambulâncias, além de prioridade de trânsito, sempre gozam de livre circulação nos cruzamentos, ainda que não estejam em serviço.
- d. () Quando a indicação luminosa do semáforo for favorável, o condutor sempre poderá entrar em uma interseção, mesmo se houver a possibilidade de ser obrigado a imobilizar o veículo na área do cruzamento, de forma a obstruir ou impedir a passagem do trânsito transversal.
- e. () Ao aproximar-se de qualquer tipo de cruzamento, o condutor do veículo deve demonstrar imprudência especial, transitando em velocidade moderada, de forma que possa deter seu veículo com segurança para dar passagem a pedestre e a veículos que tenham o direito de preferência.

37. Assinale a alternativa correta.

- a. () Dirigir agressivamente é a melhor maneira de se comportar no trânsito.
- b. () Há imperícia quando o condutor deixa de realizar a manutenção do veículo.
- c. () Há imperícia quando o condutor tem conhecimento das leis e regras de trânsito e deixa de respeitá-las.
- d. () Há imprudência quando o condutor não possui conhecimentos técnicos ou habilidade para realizar as manobras necessárias ao ato de dirigir.
- e. (X) Entende-se por direção defensiva a forma de dirigir que permite ao condutor reconhecer antecipadamente as situações de perigo e prever o que lhe pode acontecer, assim como aos acompanhantes, ao veículo e aos outros usuários da via.

38. Assinale a alternativa correta.

- a. () A circulação far-se-á sempre pelo lado direito da via, não admitindo exceções.
- b. () Os veículos que se deslocam sobre trilhos não têm preferência de passagem sobre os demais.
- c. (X) O trânsito de veículos sobre passeios, calçadas e nos acostamentos poderá ocorrer para que se adentre ou se saia dos imóveis ou áreas especiais de estacionamento.
- d. () Quando uma pista de rolamento comportar várias faixas de circulação no mesmo sentido, são as da esquerda destinadas ao deslocamento dos veículos mais lentos e de maior porte, quando não houver faixa especial a eles destinada, e as da direita, destinadas à ultrapassagem e ao deslocamento dos veículos de maior velocidade.
- e. () Respeitadas as normas de circulação e conduta estabelecidas na lei, em ordem decrescente, os veículos de menor porte serão sempre responsáveis pela segurança dos maiores, os motorizados pelos não motorizados e, juntos, pela incolumidade dos pedestres.

39. Assinale a alternativa correta.

- a. () A hidroplanagem pode ocorrer somente com alguns tipos de veículos.
- b. () A hidroplanagem não pode ocorrer em piso plano.
- c. () Antes de entrar na região empoçada o condutor deve aumentar a velocidade do veículo.
- d. () Quando o veículo estiver sobre poças de água é recomendável a utilização dos freios.
- e. (X) Com água na pista pode ocorrer a hidroplanagem, que é a perda da aderência do pneu com o solo.

40. Considerando a afirmativa abaixo:

A posição correta ao dirigir evita desgaste físico e contribui para prevenir situações de perigo e acidente.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () O condutor deve dirigir com os braços e pernas esticadas.
- b. () O condutor deve segurar o volante com apenas uma das mãos.
- c. () O condutor deve apoiar bem seu corpo no assento e no encosto do banco, o mais próximo possível de um ângulo de 120 graus.
- d. (X) O condutor deve utilizar calçados que fiquem bem fixos aos seus pés para que possa acionar os pedais rapidamente e com segurança.
- e. () O condutor deve manter permanentemente os pés apoiados nos pedais.

41. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase abaixo:

O condutor defensivo e preventivo:

- a. (X) Prevê a possibilidade de acidentes.
- b. () Não conhece a legislação de trânsito.
- c. () Não utiliza o cinto de segurança quando a distância a ser percorrida for de até 500 metros.
- d. () Preocupa-se com as condições de seu veículo apenas quando está prestes a viajar.
- e. () Dirige sob efeito de álcool e drogas, mesmo quando ingeridos em pequenas quantidades.

Serviço de Táxi

42. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () O excesso de claridade pode ocasionar penumbra.
- b. (X) As condições adversas do tempo estão ligadas às condições atmosféricas, tais como frio, calor, vento, chuva, granizo e neblina.
- c. () A intensidade da luz natural ou artificial em nada afeta a capacidade do motorista de ver e de ser visto.
- d. () O estado físico e mental do condutor são fatores irrelevantes no desempenho do ato de conduzir um veículo.
- e. () Sob neblina ou cerração, o condutor deve imediatamente acender a luz alta do farol e o farol de neblina, se tiver.

Sinalização de tráfego

(6 questões)

43. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A forma padrão dos sinais de advertência é quadrada, devendo uma das diagonais ficar na posição vertical. À sinalização de advertência estão associadas as cores vermelha e preta.
- b. () A sinalização de regulamentação tem por finalidade identificar as vias e os locais de interesse, bem como orientar condutores de veículos, podendo também ter como função a educação do usuário. Suas mensagens possuem caráter informativo ou educativo.
- c. (X) A forma padrão do sinal de regulamentação é a circular, e as cores são vermelha, preta e branca.
- d. () A sinalização de indicação tem por finalidade alertar os usuários da via para condições potencialmente perigosas, indicando sua natureza.
- e. () A sinalização de advertência tem por finalidade informar aos usuários as condições, proibições, obrigações ou restrições no uso das vias. Suas mensagens são imperativas e o desrespeito a elas constitui infração.

44. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a frase abaixo:

A sinalização horizontal **branca** é utilizada:

- a. () para proporcionar contraste entre o pavimento e a pintura.
- b. () para proporcionar contraste, quando necessário, entre a marca viária e o pavimento das ciclofaixas e/ou ciclovias, na parte interna destas, associada à linha de bordo branca ou de linha de divisão de fluxo de mesmo sentido e nos símbolos de hospitais e farmácias (cruz).
- c. () na regulação de fluxos de sentidos opostos; na delimitação de espaços proibidos para estacionamento e/ou parada e na marcação de obstáculos.
- d. (X) na regulação de fluxos de mesmo sentido; na delimitação de trechos de vias, destinados ao estacionamento regulamentado de veículos em condições especiais; na marcação de faixas de travessias de pedestres, símbolos e legendas.
- e. () nas pinturas de símbolos de pessoas portadoras de deficiência física, em áreas especiais de estacionamento ou de parada para embarque e desembarque.

45. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a frase abaixo:

A sinalização semafórica de advertência é composta de:

- a. () uma ou duas luzes de cor verde, cujo funcionamento é intermitente ou piscante alternado, no caso de duas indicações luminosas.
- b. (X) uma ou duas luzes de cor amarela, cujo funcionamento é intermitente ou piscante alternado, no caso de duas indicações luminosas.
- c. () uma ou duas luzes de cor vermelha, cujo funcionamento é intermitente ou piscante alternado, no caso de duas indicações luminosas.
- d. () uma, duas ou três luzes de cor vermelha, cujo funcionamento é intermitente ou piscante alternado, no caso de duas indicações luminosas.
- e. () duas ou três luzes de cor amarela, cujo funcionamento é unicamente piscante alternado.

46. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Dispositivos luminosos são recursos que alteram as condições normais da pista de rolamento.
- b. () Dispositivos de proteção contínua são elementos colocados de forma contínua e temporária ao longo da via.
- c. () Dispositivos de sinalização de alerta são elementos utilizados para melhorar a percepção do condutor quanto aos limites do espaço destinado ao rolamento e a sua separação em faixas de circulação.
- d. (X) Dispositivos de uso temporário são elementos fixos ou móveis diversos, utilizados em situações especiais e temporárias, como operações de trânsito, obras e situações de emergência ou perigo, com o objetivo de alertar os condutores, bloquear e/ou canalizar o trânsito, proteger pedestres, trabalhadores, equipamentos, etc.
- e. () Dispositivos delimitadores são elementos que têm a função de melhorar a percepção do condutor quanto aos obstáculos e situações geradoras de perigo potencial à sua circulação, que estejam na via ou adjacentes à mesma, ou quanto à mudanças bruscas no alinhamento horizontal da via.

47. Assinale a alternativa **correta** acerca dos sinais sonoros.

- a. () Um silvo longo significa pare.
- b. () Um silvo breve significa diminuir a marcha.
- c. () Dois silvos breves significam siga.
- d. () Três silvos breves significam aumentar a marcha.
- e. (X) Os sinais sonoros somente devem ser utilizados em conjunto com os gestos dos agentes.

48. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a frase abaixo:

O gesto da autoridade de trânsito com os braços estendidos horizontalmente, com a palma da mão para a frente significa:

- a. () Ordem de seguir.
- b. () Ordem de aumento da velocidade.
- c. () Ordem de diminuição da velocidade.
- d. () Ordem de parada obrigatória para todos os veículos.
- e. (X) Ordem de parada para todos os veículos que venham de direções que cortem ortogonalmente a direção indicada pelos braços estendidos, qualquer que seja o sentido de seu deslocamento.

Identificação e localização de ruas e logradouros do município

(12 questões)

49. Um passageiro sentiu um mal súbito e você está na Rua Menino Deus. Qual é o hospital mais perto da sua localização naquele momento?

- a. () Hospital Celso Ramos.
- b. () Hospital Cel. Lara Ribas.
- c. (X) Hospital de Caridade.
- d. () Hospital Regional.
- e. () Hospital Florianópolis.

50. Um passageiro marcou um encontro no número 3393 da Avenida Diomício Freitas (Carianos). Não conhecendo a cidade, perguntou ao motorista do táxi que importante edificação encontra-se nesse endereço. Assinale a resposta que o motorista deveria dar ao passageiro.

- a. (X) Aeroporto Internacional de Florianópolis – Hercílio Luz.
- b. () Terminal Rodoviário Rita Maria.
- c. () Shopping Center Beiramar.
- d. () Shopping Center Iguatemi.
- e. () Shopping Center Floripa.

Serviço de Táxi

51. Um turista deseja visitar a Igreja São Francisco de Paula, em nosso município. Assinale a alternativa que indica a localização dessa Igreja.

- a. () Rua Esteves Júnior, Centro.
 - b. () Rua Conselheiro Mafra, Centro.
 - c. () Rodovia SC-406, Ribeirão da Ilha.
 - d. (X) Rodovia Tertuliano Brito Xavier, Canasvieiras.
 - e. () Rua Henrique Veras do Nascimento, Lagoa da Conceição.
-

52. Identifique, entre as ruas abaixo, aquela que vai da Avenida Rubens de Arruda Ramos à Rua Vítor Konder.

- a. () Bocaiúva.
 - b. (X) Alves de Brito.
 - c. () Antenor de Mesquita.
 - d. () Arcipreste Paiva.
 - e. () Victor Meirelles.
-

53. Assinale a alternativa que identifica a via pública que inicia na Rua Pedro Demoro e termina na Rua Gonçalves Dias.

- a. () Navegantes.
 - b. () Aracy Vaz Callado.
 - c. (X) José Cândido da Silva.
 - d. () Bento Águido Vieira.
 - e. () Major Costa.
-

54. A Igreja de Nossa Senhora da Lapa, inaugurada em 1806, foi construída, segundo o Guia de Florianópolis da Prefeitura Municipal de Florianópolis, *pelos senhores e seus escravos, com pedra, cal e azeite de baleia*. Em 1845 foi visitada por Dom Pedro II.

Assinale a alternativa que indica a localidade da Ilha de Santa Catarina onde essa igreja está situada.

- a. () Campeche.
- b. (X) Ribeirão da Ilha.
- c. () Santo Antônio de Lisboa.
- d. () Lagoa da Conceição.
- e. () Rio Vermelho.

55. Examine a seguinte localização:

Rua Antônio Luz nº 260.

Uma das construções abaixo, que por sua importância faz parte do Patrimônio Histórico de Florianópolis, está localizada nesse endereço. Assinale a alternativa que indica essa construção.

- a. (X) Forte Santa Bárbara.
 - b. () Antiga Escola Normal.
 - c. () Igreja de São Francisco.
 - d. () Palácio Cruz e Souza.
 - e. () Câmara Municipal.
-

56. Assinale a alternativa que identifica a via pública que parte do encontro formado pelas Ruas Bulcão Viana, Menino Deus e Silva Jardim, até atingir a Avenida Jornalista Rubens de Arruda Ramos, Centro, nesta Capital.

- a. () Rio Branco.
 - b. () Felipe Schmidt.
 - c. (X) Mauro Ramos.
 - d. () Maria Júlia Moura.
 - e. () Oswaldo Rodrigues Cabral.
-

57. Um turista deseja conhecer o "Forte Santana". Assinale a alternativa que indica onde ele está localizado.

- a. () Ribeirão da Ilha.
- b. () Praça Esteves Júnior.
- c. () Rua João Luiz da Silva Brito, Canasvieiras.
- d. (X) Avenida Beira Mar Norte próximo à cabeceira insular da Ponte Hercílio Luz.
- e. () Ponta Grossa, perto da sede praiana do Clube XII de Agosto.

58. Assinale a alternativa que identifica a localização da rua Allan Kardec.

- a. () Avenida Hercílio Luz, fazendo frente para a Praça da Bandeira.
- b. () Início da Rua Professora Maria Júlia Franco.
- c. () Parte da Rua Lauro Linhares, ao lado da casa nº 251.
- d. () Início na Rua Delminda Silveira, ao lado da Vila Naval.
- e. (X) Início na Rua Frei Caneca. Está situada entre as Ruas Jairo Callado e João Carvalho.

59. Examine a seguinte localização:

Praça Pereira Oliveira, junto à rua Marechal Guilherme.

Que importante edifício está localizado nesse endereço?

- a. (X) Teatro Álvaro de Carvalho.
- b. () Assembléia Legislativa de Santa Catarina.
- c. () Centro Administrativo de Santa Catarina.
- d. () Terminal Rodoviário Rita Maria.
- e. () Terminal Rodoviário de Integração: Centro (TICEN).

60. Um turista solicitou-lhe o nome de algumas praias do norte da Ilha de Santa Catarina. Assinale a alternativa em que **todas** as praias listadas estão localizadas naquela região.

- a. (X) Canasvieiras, Ingleses, Cachoeira do Bom Jesus, Jurerê, Praia Brava, Ponta das Canas, Daniela e Lagoinha.
- b. () Campeche, Canasvieiras, Ingleses, Cachoeira do Bom Jesus, Praia Brava, Ponta das Canas, Daniela e Lagoinha.
- c. () Cachoeira do Bom Jesus, Jurerê, Praia Brava, Ponta das Canas, Ingleses, Matadeiro, Daniela e Lagoinha.
- d. () Cachoeira do Bom Jesus, Jurerê, Morro das Pedras, Solidão, Praia Brava, Ponta das Canas, Daniela e Lagoinha.
- e. () Jurerê, Praia Brava, Ponta das Canas, Daniela, Ribeirão da Ilha, Açores, Naufragados e Lagoinha.



Secretaria Municipal de Transportes e Terminais

Rua Conselheiro Mafra, 656 • Ed. Aldo Beck (10^o andar)

88015-130 • Florianópolis • SC

<http://www.pmf.sc.gov.br>



FEPese • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos

Campus Universitário • 88040-900 • UFSC • Florianópolis • SC

Fone/Fax: (48) 3233-0737

<http://www.fepese.ufsc.br>